



**ÉCOLE
DES
PARENTS**

RAPPORT ANNUEL
2020

RAPPORT ANNUEL 2020

« ÉLEVER DES ENFANTS CE N'EST PAS FACILE TOUS LES JOURS »

L'École des Parents soutient les parents dans leurs fonctions éducatives. Elle met ses spécialistes à disposition pour les accompagner, leur donner confiance et les valoriser dans leurs compétences parentales. L'Association est un lieu d'information qui joue un rôle de prévention et de traitement des troubles de la relation parents-enfants.

Représentation et participation :

Commission Cantonale de la famille

Conseil de fondation de la Maison de la Créativité

Membre du CAPAS et d'Après

Membre fondateur de l'association Séparation et construction parentale autour de l'Enfant (ScopalE)



@ecoledesparentsgeneve

Pour en simplifier la lecture, le présent document a été rédigé au masculin générique.

ECOLE DES PARENTS

<<<<<<<<<<<< [B] ARCADES [A] >>>>>>>>>>>>>

<<<<<< [B] ARCADES >>>>>>>>

LE MOT DE LA PRÉSIDENTE

Depuis 1950, l'Ecole des parents accompagne et soutient les parents dans leur fonction éducative. Pour remplir sa mission, elle propose des ateliers, des activités et des consultations qui permettent de renforcer la relation parents-enfants et, parfois, à prévenir un trouble.

1950-2020 : on aurait pu imaginer qu'une grande fête viendrait célébrer les 70 ans de cette vénérable institution ! Mais cette année si singulière ne s'y est guère prêtée puisque le présent appelait à une mobilisation de tous les instants... les 80 ans, peut-être ?

Lorsque le confinement a été déclaré au mois de mars, l'Ecole des parents a été très vite alertée par les difficultés que rencontraient les familles à vivre ainsi enfermées. Elle a décidé d'ouvrir tous les jours sa permanence téléphonique « allô parents », permettant ainsi à des parents débordés, fatigués, inquiets pour leurs ados ou pour l'équilibre familial, de partager leurs problèmes avec une professionnelle de la parentalité et de trouver immédiatement soutien et écoute. Afin d'assurer cette permanence « élargie », l'Ecole des parents a pu compter sur le concours des psychologues du Service éducatif itinérant (SEI), elles-mêmes privées de leurs tâches habituelles au domicile des familles.

Bien que la majorité des ateliers et des activités en groupe aient dû être annulés pendant plusieurs mois, l'Ecole des parents s'est organisée pour maintenir ses autres prestations en visioconférence.

C'est ainsi que les cafés et les ateliers pour parents ont été proposés en ligne, dès le mois de septembre, sur inscription préalable.

De même pour les consultations thérapeutiques. Les psychologues ont pris contact avec tous les parents concernés et les échanges se sont poursuivis par téléphone ou visioconférence.

Les intervenantes du programme petits:pas, ont, quant à elles, gardé le lien avec les familles en les appelant régulièrement, jusqu'à ce que les visites puissent de nouveau s'effectuer à domicile.

L'espace d'accueil pour jeunes enfants au sein du centre d'hébergement Rigot et l'espace de rencontre parents-enfants au 99 rue de Lyon ont fermé leurs portes durant plusieurs semaines mais les activités ont pu reprendre tout en maintenant les gestes de protection contrairement au 99 rue de Lyon qui selon décision de la Ville de Genève est toujours fermé.

Rien ne nous préparait à cette pandémie et aux conséquences qu'elle a engendrées. Je tiens ici à remercier la direction et l'équipe de l'Ecole des parents pour leur réactivité et leur engagement auprès des familles, de même que le Comité qui s'est montré très présent malgré les rencontres par écran interposé.

Mes remerciements s'adressent également au Canton de Genève, à la Ville de Genève, au Bureau d'intégration des étrangers (BIE) et aux donateurs qui nous témoignent leur confiance en nous sollicitant et en nous soutenant.

Anne Kummer, présidente

CAFÉS-PARENTS

Durant le confinement, les cafés-parents programmés dans nos locaux ont été proposés en visioconférence et ont rencontré un vif succès.

Des thématiques variées qui correspondent aux questionnements et préoccupations des parents telles que :

- C'est la crise quand on éteint les écrans.**
- Harcèlement en milieu scolaire.**
- Je rêve que mon enfant dorme.
- Mon adolescent décroche à l'école.
- Discipline positive.
- Comment fixer des limites aux enfants.

** Ces deux thématiques sont proposées en collaboration avec la FAPEO (Fédération des Associations de Parents d'Elèves de l'Enseignement Obligatoire).

104
PARTICIPANTS

8 CAFÉS-PARENTS
EN PRÉSENTIEL
ET EN VISIOCONFÉRENCE

PERMANENCE TÉLÉPHONIQUE « ALLÔ-PARENTS »

Durant la période de confinement liée au Covid-19, l'École des parents a étendu sa prestation avec le soutien du Service éducatif itinérant.

Les horaires ont ainsi été élargis dès le lundi 23 mars 2020 et ce jusqu'à fin avril 2020 tous les jours, jours fériés compris, à raison de 4 heures par jour.

La permanence téléphonique « Allô-parents » s'inscrit dans les prestations à distance proposées par l'École des parents depuis 1979. Les répondantes sont des spécialistes de la parentalité.

Facile d'accès, gratuite, cette ligne permet de « déposer » rapidement un souci dans un moment de détresse ou de poser une simple question relative à l'éducation.

Les motifs des appels sont multiples et questionnent, notamment, sur :

- Difficultés éducatives.
- Séparation.
- Frustration et colère des enfants.
- Problématiques liées à l'adolescence.
- Angoisses et jalousies au sein de la famille.
- Familles recomposées.

Les sollicitations émanent autant de parents de jeunes enfants que de parents d'adolescents. L'appel qui dure en moyenne une trentaine de minutes peut se terminer par une résolution de problème, par une réflexion à poursuivre.

Dans ce cas-là, le parent est conseillé et orienté soit vers les autres prestations de l'École des parents – en particulier les consultations parentales et familiales – soit vers le réseau psychosocial genevois.

114 APPELS D'UNE DURÉE MOYENNE DE 30 MINUTES

ACTIVITÉS PARENTS-ENFANTS

Les activités parents enfants ont du être suspendues suite aux mesures sanitaires prises le 13 mars. Les personnes inscrites ont eu la possibilité d'être remboursées ou de garder leur avoir jusqu'à la réouverture des cours.

L'annulation a eu un impact pour les familles et leurs enfants en recherche d'activités. L'École des parents s'est engagée à soutenir ces familles dans cette difficile période avec, notamment, la ligne téléphonique Allô-parents.

Les activités parents-enfants ont pour objectif de créer du lien avec son enfant, partager des bons moments, lui apprendre à respecter un cadre et à se socialiser, c'est aussi l'occasion de rencontrer d'autres parents.

Toutes ces activités sont encadrées par des professionnels de la parentalité et/ou de la psychomotricité.

LA BOUGEOTTE – 34 PARENTS ET 34 ENFANTS

MOUVEMENT, MUSIQUE, GYM ET JEUX – 72 PARENTS ET 72 ENFANTS

MASSER SON BÉBÉ – 14 PARENTS ET 14 BÉBÉS

SAMEDI DES PAPAS – 32 PAPAS ET 32 ENFANTS

CIRQUE EN FAMILLE – 7 PARENTS ET 8 ENFANTS

PTI'YOGA – 4 PARENTS ET 4 ENFANTS

YOGA FAMILLE – 52 PARENTS ET 52 ENFANTS

TOUPTI'ÉVEIL / TOUPTI'GYM – 33 PARENTS ET 33 ENFANTS

SOIT UN TOTAL – 248 PARENTS ET 249 ENFANTS



ACCUEIL PARENTS-ENFANTS AU 99 RUE DE LYON

Ce lieu a été fermé pendant toute la période de confinement suite aux mesures sanitaires.

Un lieu d'accueil, de socialisation et d'intégration pour parents et enfants en âge préscolaire (0-4 ans). Gratuit et sans inscription ce lieu est animé par une psychomotricienne et une animatrice.

248 ENFANTS ET 186 ACCOMPAGNANTS – TOTAL 306 PRÉSENCES

CONSULTATIONS PARENTALES ET FAMILIALES

Durant la période de confinement liée au Covid-19 toutes les consultations ont été suspendues, toutefois le lien avec les familles à été maintenu soit par téléphone, soit sous forme de consultations à distance.

Les consultations parentales permettent un temps pour partager des difficultés ou des questionnements liés à l'éducation avec une professionnelle de la parentalité.

Plusieurs sujets peuvent être abordés tels que: les limites, le développement de l'enfant, l'autorité, la communication, les divergences éducatives ou encore l'épuisement parental.

Afin d'assurer l'accompagnement des familles dans le cadre des évaluations sociales mandatées par les instances judiciaires, le SEASP (Service d'Evaluation et d'Accompagnement de la Séparation Parentale) sollicite l'intervention de l'Ecole des parents pour des consultations de type guidance parentale, travail de coparentalité et de restauration des liens parents-enfants.

Des consultations en haptonomie sont également proposées pour travailler sur le premier lien parents-enfants in utero.

421 CONSULTATIONS PARENTALES OU FAMILIALES

82 CONSULTATIONS EN HAPTONOMIE

SOIT UN TOTAL DE 503 CONSULTATIONS



ATELIERS POUR PARENTS

Dès le début du confinement, les ateliers pour parents ont eu lieu en visioconférence et ont rencontré un vif succès.

Les ateliers pour parents sont des moments de rencontre animés par une professionnelle de la parentalité. Ils réunissent des parents d'enfants du même âge, ou intéressés par une thématique spécifique (approche théorique et analyse de situations vécues).

L'objectif est d'échanger avec ses pairs, comprendre le développement de son enfant, prévenir les comportements maltraitants.

En 2020, 28 parents ont participé aux ateliers pour parents soit le soir, soit lors de la pause de midi.

PARENTS D'ADOLESCENTS : 7 PARTICIPANTS

PARENTS AU BORD DE LA CRISE DE NERFS : 5 PARTICIPANTS

PARENTS DE JEUNES ENFANTS (0-5 ANS) : 5 PARTICIPANTS

DISCIPLINE POSITIVE : 11 PARTICIPANTS

SOIT UN TOTAL DE 28 PARTICIPANTS



L'École des
parents,
un lieu
essentiel



CENTRE D'HÉBERGEMENT COLLECTIF RIGOT-COCCINELLE ESPACE PARENTS-ENFANTS

Les « Coccinelles » sont des lieux d'accueil pour les familles situés dans les centres d'hébergement collectifs de l'Hospice général (HG).

Lieux d'apprentissage pour les enfants âgés de 0 à 4 ans, ils sont animés par des professionnelles de la petite enfance et des psychomotriciennes, en lien étroit avec les assistants sociaux en intervention communautaire de l'HG.

Ils permettent aux enfants de se préparer à l'école en français dans un cadre sécurisant et chaleureux favorisant leur développement tant social que cognitif, moteur et langagier. Les animations intégrant des parents ou par les parents sont favorisées, en particulier celles qui promeuvent une ouverture interculturelle.

Depuis 2019, l'Ecole des parents participe à l'animation d'une « Coccinelle » en mettant à disposition une éducatrice de la petite enfance ainsi qu'une professionnelle pour assurer la supervision de tous les acteurs impliqués.

L'année 2020 a été marquée par le déménagement de ce lieu d'accueil, anciennement situé à Saconnex, dans des nouveaux locaux à Rigot et, bien entendu, par la période de confinement qui a obligé une fermeture momentanée.

PETITS: PAS/GENÈVE

Le programme, qui est axé sur des visites à domicile, des rencontres familles et des déplacements dans la ville, a été particulièrement affecté par la situation pandémique et les restrictions décrétées par le Conseil Fédéral. Dès le mois de mars 2020, lorsque le confinement a été décidé, toutes les activités usuelles du programme ont dû être repensées.

Le lien avec les familles a été maintenu par des contacts téléphoniques ou appels en visioconférence très réguliers (1 à 2 fois par semaine) afin de communiquer aux familles l'évolution des décisions sanitaires et leur impact sur le quotidien (fermeture des magasins, interdiction de rassemblements). Ces échanges ont aussi permis de partager des idées pour occuper les enfants, de proposer une manière de parler aux enfants de la situation sanitaire.

Les contacts téléphoniques ont permis à ces familles de ne pas se sentir complètement isolées. Pour certaines d'entre elles, ces contacts avec les animatrices de l'Ecole des parents étaient les seuls qu'elles avaient.

Les appels ont servi à s'assurer que chaque famille avait à manger mais aussi à les rassurer sur l'autorisation de sortir ponctuellement dans l'espace publique.

Certaines situations ont demandé un soutien particulier afin de trouver un accueil d'urgence pour les enfants lorsque la promiscuité familiale devenait particulièrement difficile.

Durant cette période les rencontres familles ont dû être suspendues, tout comme les sorties dans les lieux publics (musées, bibliothèques, ludothèques) pour cause de fermeture mais aussi car la majorité des familles redoutaient de s'exposer à une contamination en sortant de chez eux.

Dès que les restrictions ont été assouplies, nous avons pu reprendre les visites à domicile dans le respect très strict des directives sanitaires.

Les rencontres familles sont encore assujetties aux décrets du CF. Ainsi nous avons pu proposer quelques rencontres au parc, en petits groupes. Actuellement, les rencontres familles réunissent quatre familles par session et sont proposées sur inscription préalable.

Les sorties dans la ville sont, pour l'heure, encore difficiles à planifier.

RAPPORT D'ACTIVITÉS

Les réunions d'équipe se déroulent via la plateforme ZOOM, les supervisions individuelles se font soit en présentiel, soit par téléphone.

Durant l'année 2020, en cumulant les familles terminant le programme de la session précédente et les familles débutant le programme, petits:pas/Genève a suivi:

ADULTES: 75 PERSONNES

ENFANTS: 78 (41 PARTICIPANTS DIRECTS + 37 DANS LES FRATRIES)

POUR UN TOTAL DE 153 PERSONNES

UNE ÉQUIPE PLURIDISCIPLINAIRE

NIDAL ABRAHA, intervenante *petits:pas*. **SUSANNE ARBENZ**, ergothérapeute, conseillère en portage LANA, infirmière en pédiatrie HMP, monitrice de gym parents-enfants. **BRIGITTE BARBU**, psychomotricienne ASTP, enseignante de la filière psychomotricité HETS. **SYLVIE BATTISTON**, experte FSG parents-enfants, J+S sport des enfants, certifiée yoga alliance. **VALÉRIE CHAUMEIL**, pédagogue, psychologue, spécialiste en psychothérapie ASP, thérapeute de couple Imago-certifiée. **EMILIA COLOMBI BOGGIO**, psychothérapeute orientation systémique (AGTF), éducatrice sociale HES-CAS, praticienne-formatrice experte HES, coordinatrice *petits:pas*. **DEMCHIGSUREN OTGONCHIMEG**, intervenante *petits:pas*. **ANNE DUPENLOUP** sociologue, psychothérapeute d'orientation systémique, intervenante psychologue, spécialiste. **KHOLOUD EL ALWI BENTAFAT** intervenante *petits: pas*. **VERONIQUE GENEVAY** psychologue, spécialiste en psychothérapie FSP formatrice en discipline positive. **RAOUDHA JOUINI** intervenante *petits: pas*. **JO KURZ-GUILLOT**, médiatrice familiale, superviseuse, animatrice socioculturelle HETS. **VALÉRIE LLORET**, réflexologue, masseuse, instructrice en massage pour bébés, enseignante, formatrice d'adultes. **MARINA MINO** enseignante chargée du soutien pédagogique DIP. **MARC-ANDRÉ MULLER** intervenant cafés-parents. **CORINNE NOTZ GENECAND** masseuse agréée. ASCA. **SABINA PONTI** enseignante chargée du soutien pédagogique DIP. **ALEKSANDRA SUERMONDT**, psychomotricienne, formatrice en psychomotricité, musicienne. **CAROLINA VAZQUEZ FENTE**, psychologue, spécialiste en psychothérapie FSP. **CLAUDIA VILLAMAN**, intervenante *petits:pas*. **MARIE-CLAIRE ZAUGG**, accompagnante en haptonomie, Doula.

UNE DIRECTION

KATHARINA SCHINDLER BAGNOUD.

UNE ADMINISTRATION

RENÉ HUBER, comptabilité.

SYLVIE BATTISTON, CLAUDIA VILLAMAN, assistantes administratives.

UN COMITÉ

ANNE KUMMER, Présidente.

CLAIRE DIDELOT, Vice-Présidente.

KETTENACKER FLORIAN, KOVACS ISABELLE, LECHENNE PHILIPPE,

MANDWEWALA SUMA, PRA MICKAËLLE, TORRIANI HAMMON

CATHERINE, VAN DE SANDT CAROLE, membres.

KASSER GENECAND LOUISE, membre consultatif.

REMERCIEMENTS

Le comité et les collaborateurs de l'Ecole des parents remercient chaleureusement :

Le Département de l'Instruction publique (DIP) ainsi que la Ville de Genève pour leurs subventions régulières.

Le Bureau d'Intégration des Etrangers (BIE) pour son soutien aux projets petits:pas et Coccinelle.

La Loterie Romande ainsi qu'une fondation privée pour leur soutien financier.

La fondation Cargil pour son soutien financier.

Le Service de la Petite Enfance et le Service des Ecoles de la Ville de Genève pour leur riche collaboration avec notre association ainsi que pour leur soutien pour les projets petits:pas et le lieu d'accueil parents-enfants au 99 rue de Lyon.

Les Communes de Anières, Bellevue, Carouge, Cartigny, Choulex, Collonge-Bellerive, Meinier, Meyrin, Onex, Perly-Certoux, Plan-les-Ouates, Thônex, Troinex, pour leur soutien financier.

MARS **2021**

ÉCOLE DES PARENTS

Eco-quartier Jonction (Artamis)

11 ch. du 23-Août, CH-1205 Genève

+41 22 733 12 00 – www.ecoledesparents.ch